

LIVRET

de l'élève médiateur

Nom :

Prénom :

Collège :



Le GRÉSIVAUDAN
communauté de communes

Sommaire

La médiation scolaire	3
Les entretiens individualisés	4
La réunion des parties	6
L'accord de médiation	7
Les étapes du conflit	8

La médiation scolaire

La médiation scolaire est un moyen pour résoudre les conflits entre élèves.

Les médiateurs sont des élèves capables d'aider des camarades en conflit à trouver une solution au problème qui les oppose.

DÉROULEMENT



1
Entretien avec le plaignant
(celui qui fait la demande)



2
Entretien avec le mis en cause
(la personne avec qui on est en conflit)



3
Rencontre réunissant les deux (plaignant et le mis en cause)



4
Accord de médiation

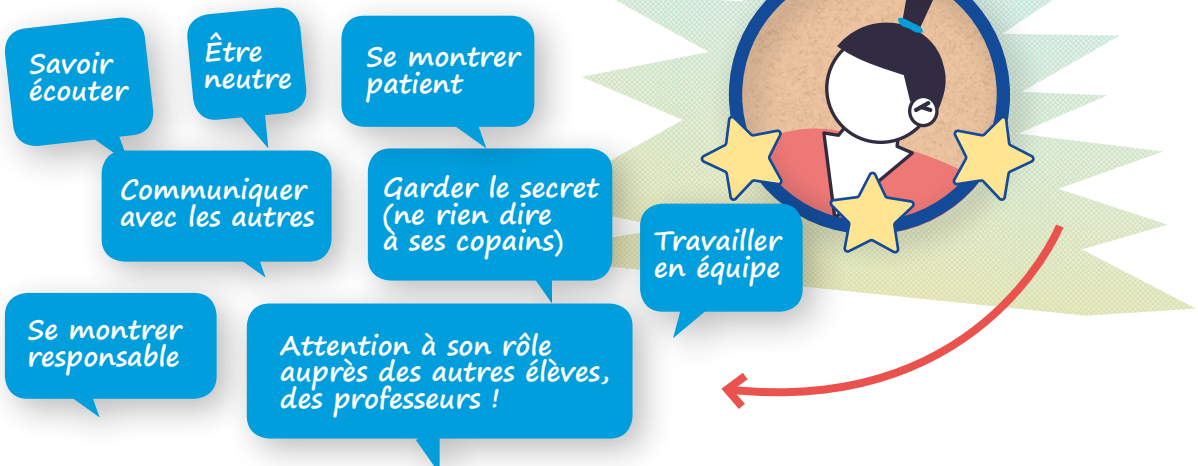
RÔLE DES MÉDIATEURS

- > Aider les élèves pour les **PETITS** conflits
- > Proposer un lieu de parole neutre

ILS NE SONT :

- > **ni juges** : ne décident pas, ne sanctionnent pas
- > **ni policiers** : n'enquêtent pas pour rechercher qui est le coupable
- > **ni avocats** : ne défendent pas, ne conseillent pas

QUALITÉS DES MÉDIATEURS



Les entretiens individualisés



1 ACCUEILLIR LES ÉLÈVES

2 PRÉSENTER LA MÉDIATION

- > Expliquer votre rôle
- > Expliquer le déroulé de la médiation
- > Insister sur la confidentialité

3 ÉCOUTER

- > « **Nous vous écoutons** »
- > Essayer de comprendre le problème
- > Respecter le point de vue de chacun
- > S'adapter aux élèves
- > Aider à trouver une solution
- > « **Peux-tu expliquer ce qui s'est passé ?** »
- > « **Qu'as-tu ressenti ?** »
- > « **Que voulez-vous vous dire ?** »

4 RÉSUMER LES FAITS

- > « **si j'ai bien compris** »

1^{er} entretien

Un médiateur écrit sur la fiche d'entretien, l'autre dirige les questions



RENCONTRE AVEC LE PLAIGNANT

- > Accueillir l'élève, lui souhaiter la bienvenue
- > Se présenter
- > Présenter la médiation
- > Demander d'expliquer le conflit, le ressenti, les émotions
- > Demander s'il a une proposition pour arranger la situation
- > Veut-il rencontrer l'autre personne ?

→ Rencontre de l'élève mis en cause à la prochaine récréation

2^{ème} entretien

Un médiateur écrit sur la fiche d'entretien, l'autre dirige les questions

RENCONTRE AVEC LE MIS EN CAUSE (la personne avec qui il y a le conflit)

- > Accueillir l'élève, lui souhaiter la bienvenue
- > Se présenter
- > Présenter la médiation « pour gérer les petits conflits »
- > Demander d'expliquer le conflit, le ressenti, les sentiments « *peux-tu expliquer le problème* », « *comment t'es-tu senti* »
- > Demander s'il a une proposition « *quelle solution proposes-tu ?* »
- > Veut-il rencontrer l'autre personne ?



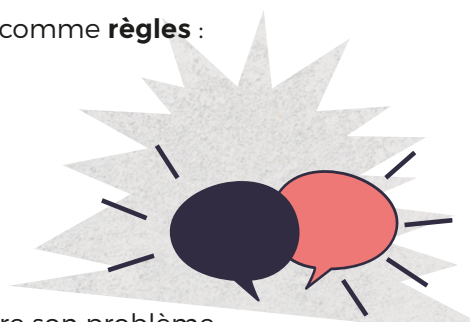
La réunion des parties

Installer les élèves en diagonale, pas à côté

Rappeler les règles de la médiation à deux



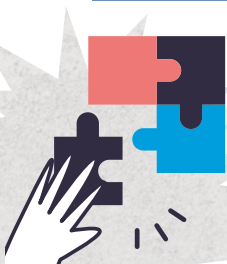
- > **Se présenter et expliquer le rôle des médiateurs**
- > **Le but** : rétablir le dialogue
- > **Le déroulement** de la médiation avec comme **règles** :
 - ne pas s'insulter
 - s'écouter sans s'interrompre
- > **La confidentialité**



Rétablir le dialogue

- > **Donner la parole à chacun** pour qu'il exprime à l'autre son problème
« Chacun à votre tour, vous allez de nouveau expliquer »
- > **Favoriser l'expression des sentiments**, les attentes, les besoins de chacun
« Peux-tu expliquer comment tu te sens face à ce problème ? »
- > **Demander à chacun d'essayer de comprendre** la position de l'autre
- > **Vérifier si le point de vue a bien été compris**
- > **Se concentrer sur le problème** et ne pas attaquer la personne

Rechercher des solutions



AIDE À LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

- > **Résumer le déroulement** des faits, la nature du problème
- > **Insister** sur ce qui est le plus important pour chaque partie
- > **Demander à chacun de présenter sa solution**
- > **Insister sur la nécessité** d'une solution équitable

BLOCAGE DES DISCUSSIONS

- > **Rappeler les solutions proposées**
« Tout à l'heure, vous avez proposé cette solution, qu'en pensez-vous ? »
- > **Proposer de nouvelles solutions**
« Dans une autre médiation, le problème avait été résolu de cette façon... »
- > **Organiser des rencontres séparées**
« Nous vous proposons de vous rencontrer à nouveau séparément pour discuter »

L'accord de médiation

CONTENU DE L'ACCORD

- > Solution acceptée par les parties
- > Solution claire et précise
- > Chaque partie s'engage à quelque chose
- > Possibilité de contrôle par une personne choisie par l'élève
- > Faire remplir et signer la fiche d'entretien de médiation



SUIVI DE L'APPLICATION DE L'ACCORD

- > Rappeler la possibilité d'un retour en médiation si difficultés d'application
- > Ne pas se mettre en difficulté : discuter si nécessaire des résultats de la médiation avec un adulte référent

SI ÉCHEC DE LA MÉDIATION

- > Préserver la confidentialité
- > Rappeler la possibilité d'un retour en médiation dans un prochain temps
- > Possibilité de discuter avec l'adulte référent :
 - raisons de l'échec, responsabilité de l'échec...

*Maîtriser les embrouilles avec le dialogue.
Imaginer des solutions à vos conflits. Aider
par les médiateurs pour tourner la page et
recommencer une nouvelle relation.*

CONSEILLER UN RECOURS À UN ENSEIGNANT

SI LE PROBLÈME EST IMPORTANT

POUR L'ÉLÈVE CONCERNÉ



Les étapes du conflit

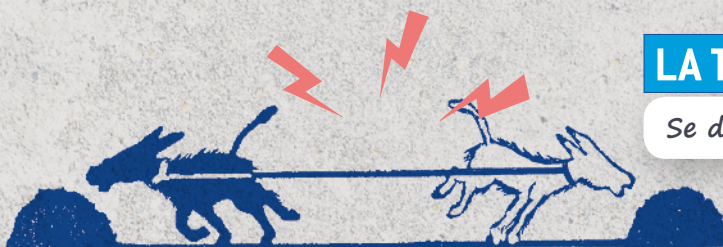
LE DÉSACCORD

*Avoir deux visions différentes,
des intérêts divergents*



LA TENSION

Se disputer



LA RÉOLUTION

*Se parler,
communiquer dans
un espace neutre*



L'ACCORD

*Collaborer
Se mettre d'accord*



Le GRÉSIVAUDAN
communauté de communes