

LIVRET

de l'élève médiateur

Nom :

Prénom :

Collège :



Le GRÉSIVAUDAN
communauté de communes

Sommaire

La médiation scolaire	3
Les entretiens individualisés	4
La réunion des parties	6
L'accord de médiation	7
Les étapes du conflit	8

La médiation scolaire

La médiation scolaire est un moyen pour résoudre les conflits entre élèves.

Les médiateurs sont des élèves capables d'aider des camarades en conflit à trouver une solution au problème qui les oppose.

DÉROULEMENT



1
Entretien avec le plaignant
(celui qui fait la demande)



2
Entretien avec le mis en cause
(la personne avec qui on est en conflit)



3
Rencontre réunissant les deux (plaignant et le mis en cause)



4
Accord de médiation

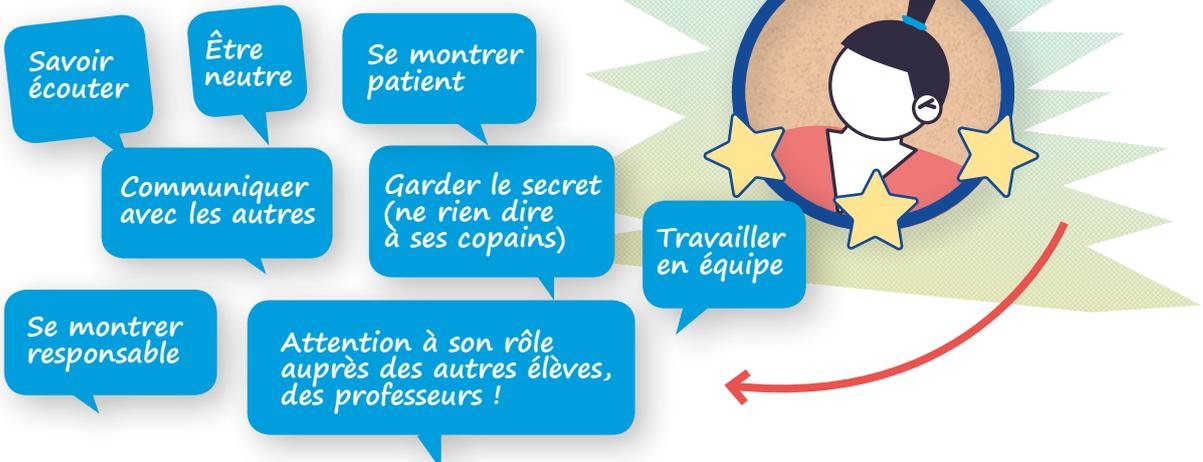
RÔLE DES MÉDIATEURS

- > Aider les élèves pour les **PETITS** conflits
- > Proposer un lieu de parole neutre

ILS NE SONT :

- > **ni juges** : ne décident pas, ne sanctionnent pas
- > **ni policiers** : n'enquêtent pas pour rechercher qui est le coupable
- > **ni avocats** : ne défendent pas, ne conseillent pas

QUALITÉS DES MÉDIATEURS



Les entretiens individualisés



1 ACCUEILLIR LES ÉLÈVES

2 PRÉSENTER LA MÉDIATION

- > Expliquer votre rôle
- > Expliquer le déroulé de la médiation
- > Insister sur la confidentialité

3 ÉCOUTER

- > « **Nous vous écoutons** »
- > Essayer de comprendre le problème
- > Respecter le point de vue de chacun
- > S'adapter aux élèves
- > Aider à trouver une solution
- > « **Peux-tu expliquer ce qui s'est passé ?** »
- > « **Qu'as-tu ressenti ?** »
- > « **Que voulez-vous vous dire ?** »

4 RÉSUMER LES FAITS

- > « **si j'ai bien compris** »

1^{er} entretien

Un médiateur écrit sur la fiche d'entretien, l'autre dirige les questions



RENCONTRE AVEC LE PLAIGNANT

- > Accueillir l'élève, lui souhaiter la bienvenue
- > Se présenter
- > Présenter la médiation
- > Demander d'expliquer le conflit, le ressenti, les émotions
- > Demander s'il a une proposition pour arranger la situation
- > Veut-il rencontrer l'autre personne ?

→ Rencontre de l'élève mis en cause à la prochaine récréation

2^{ème} entretien

Un médiateur écrit sur la fiche d'entretien, l'autre dirige les questions

RENCONTRE AVEC LE MIS EN CAUSE (la personne avec qui il y a le conflit)

- > Accueillir l'élève, lui souhaiter la bienvenue
- > Se présenter
- > Présenter la médiation « pour gérer les petits conflits »
- > Demander d'expliquer le conflit, le ressenti, les sentiments « *peux-tu expliquer le problème* », « *comment t'es-tu senti* »
- > Demander s'il a une proposition « *quelle solution proposes-tu ?* »
- > Veut-il rencontrer l'autre personne ?



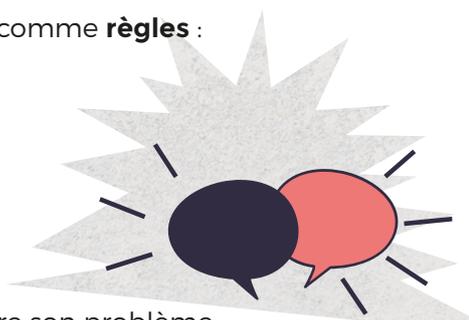
La réunion des parties

Installer les élèves en diagonale, pas à côté

Rappeler les règles de la médiation à deux



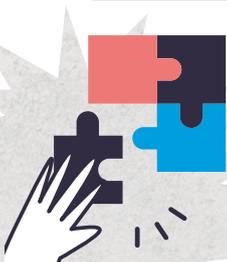
- > **Se présenter et expliquer le rôle des médiateurs**
- > **Le but** : rétablir le dialogue
- > **Le déroulement** de la médiation avec comme **règles** :
 - ne pas s'insulter
 - s'écouter sans s'interrompre
- > **La confidentialité**



Rétablir le dialogue

- > **Donner la parole à chacun** pour qu'il exprime à l'autre son problème
« Chacun à votre tour, vous allez de nouveau expliquer »
- > **Favoriser l'expression des sentiments**, les attentes, les besoins de chacun
« Peux-tu expliquer comment tu te sens face à ce problème ? »
- > **Demander à chacun d'essayer de comprendre** la position de l'autre
- > **Vérifier si le point de vue a bien été compris**
- > **Se concentrer sur le problème** et ne pas attaquer la personne

Rechercher des solutions



AIDE À LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

- > **Résumer le déroulement** des faits, la nature du problème
- > **Insister** sur ce qui est le plus important pour chaque partie
- > **Demander à chacun de présenter sa solution**
- > **Insister sur la nécessité** d'une solution équitable

BLOCAGE DES DISCUSSIONS

- > **Rappeler les solutions proposées**
« Tout à l'heure, vous avez proposé cette solution, qu'en pensez-vous ? »
- > **Proposer de nouvelles solutions**
« Dans une autre médiation, le problème avait été résolu de cette façon... »
- > **Organiser des rencontres séparées**
« Nous vous proposons de vous rencontrer à nouveau séparément pour discuter »

L'accord de médiation

CONTENU DE L'ACCORD

- > Solution acceptée par les parties
- > Solution claire et précise
- > Chaque partie s'engage à quelque chose
- > Possibilité de contrôle par une personne choisie par l'élève
- > Faire remplir et signer la fiche d'entretien de médiation



SUIVI DE L'APPLICATION DE L'ACCORD

- > Rappeler la possibilité d'un retour en médiation si difficultés d'application
- > Ne pas se mettre en difficulté : discuter si nécessaire des résultats de la médiation avec un adulte référent

SI ÉCHEC DE LA MÉDIATION

- > Préserver la confidentialité
- > Rappeler la possibilité d'un retour en médiation dans un prochain temps
- > Possibilité de discuter avec l'adulte référent :
 - raisons de l'échec, responsabilité de l'échec...

*Maîtriser les embrouilles avec le dialogue.
Imaginer des solutions à vos conflits. Aider
par les médiateurs pour tourner la page et
recommencer Une nouvelle relation*

CONSEILLER UN RECOURS À UN ENSEIGNANT ←

SI LE PROBLÈME EST IMPORTANT

POUR L'ÉLÈVE CONCERNÉ

Les étapes du conflit

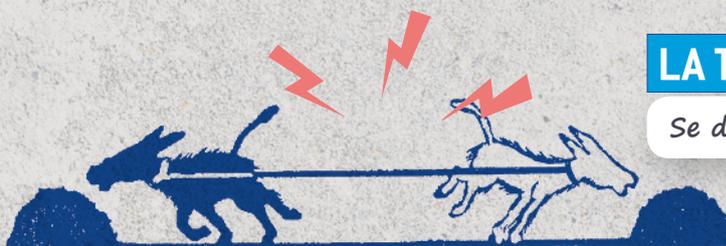
LE DÉSACCORD

Avoir deux visions
différentes,
des intérêts divergents



LA TENSION

Se disputer



LA RÉOLUTION

Se parler,
communiquer dans
un espace neutre



L'ACCORD

Collaborer
Se mettre d'accord



Le GRÉSIVAUDAN
communauté de communes